

2007-09-15

Tillämplighet

Våra försäljningsvillkor gäller från och med angivet datum, och ersätter tidigare utav våra publicerade försäljningsvillkor.

Allmänna villkor

Vi reserverar oss mot eventuella felaktigheter och förändringar utom vår kontroll. Vi förbehåller oss för tryckfel, fel i information, samt fel i specifikation, på samtliga i vårt sortiment förekommande produkter. All bildinformation på våra sidor skall ses som illustrationer, och vi kan ej heller garantera att bild återger varans exakta utseende samt beskaffenhet. Vi är inte skyldig till något som helst ansvar för monteringsinstruktioner av i vårt sortiment förekommande produkter.

Vi kan inte ta något ansvar för eller garantera att all information på denna hemsida är 100% aktuell, korrekt eller fullständig. Detta gäller även för alla direkta eller indirekta länkar som förekommer på denna hemsida. Innehållet på vår hemsida är skyddat enligt lag om upphovsrätt. På grund av upphovsrättslagen är det inte tillåtet att spara och mångfaldiga text, bildmaterial eller grafik från denna hemsida.

Prisändringar

Vi förbehåller oss rätten att ändra priser utan föregående avisering. Lagerförda produkter levereras alltid till bekräftat pris, och förändras priset för en lagerförd produkt mellan order och leverans, gäller priset som lämnats i vår orderbekräftelse. För produkter som vid orderläggning ej finns disponibla i lager, gäller orderbekräftat pris med reservation för prisjusteringar från leverantör eller övriga omständigheter utom vår kontroll. Efter eventuell justering skall nytt pris godkännas av kund, i annat fall annulleras ordern.

Åldersgräns

En åldersgräns på minst 18 år gäller vid beställning. Om ej så är fallet krävs en skriftlig beställning med målsmans underskrift. Kontakta oss för mer information.

Betalningsvillkor

Vid försäljning till privatpersoner inom Sverige sker försäljningen via hemsidan mot postförskott. Vid försäljning till privatpersoner utanför Sverige sker försäljningen via hemsidan mot förskotts betalning. Vid försäljning till företag inom Sverige sker försäljningen via hemsidan mot faktura som normalt förfaller till betalning 20 dagar från fakturadatum. Vid försäljning till företag utanför Sverige sker försäljningen via hemsidan mot förskotts betalning, men kan efter viss prövning även ske mot faktura.

Leveranstid

Lagda beställningar före kl. 18:00 på lagerförda produkter skickas som regel vardagen efter. Avvikelse från ovanstående kan dock förekomma vid högre arbetsbelastning.

Fraktkostnad

För leverans med Postens brev och paket debiteras fraktkostnader enligt Postens prislista.

Outlöst försändelse

För försändelser som ej är utlösta debiteras en administrationsavgift om för närvarande 250 kr exklusive moms + fraktkostnader för att täcka vår transport- och administrationskostnader.

Transportskada

Vi ansvarar ej för skador eller förlust av gods som uppstått under transport. Vid transportskada skall mottagaren omedelbart göra en reklamation med begäran om ersättning direkt hos transportören.

Återköp

För vara ur det ordinarie sortimentet vars originalförpackning ej brutits eller på annat sätt skadats eller använts, accepterar vi återköp under 14 dagar från fakturadatum vid överenskommelse med oss. Varor där originalförpackningen förstörts eller försvunnit, komponenter saknas eller när varan är använd återköpes ej. (Vissa undantag kan dock göras till reducerat återköpspris.) Återköp accepteras ej heller för produkter specialbeställda för kundens räkning.

Vid återköp skall kund kontakta oss och uppge fakturanummer för att få ett returnummer. Observera att erhållande av returnummer ej utgör ett godkänt återköp. Vid återsändandet skall returfrakten vara betald samt med faktura/följesedel bifogad och tydligt uppmärkt med returnummer. Varan skall vara förpackad i av Posten godkänt ytteremballage. Returer som inkommer till oss utan godkänt ytteremballage returneras till kund utan åtgärd då dessa ej kan godkännas för återköp.

Återköpet är godkänt först när vi mottagit produkten och funnit den insänd i enlighet med ovanstående villkor.

Ångerrätt vid distansavtal (privatkonsument)

I enlighet med svensk lagstiftning om konsumentskydd vid distansavtal har privatkonsument 14 dagar på sig att frånträda sitt köp. Detta gäller endast då produkten returneras med originalförpackning i väsentligen oförändrat skick, förbrukningsartiklar får ej vara brutna/använda. Innan återsändandet skall kund göra en felanmälan till oss. Observera att erhållande av returnummer ej utgör en godkänd retur. Vid återsändandet skall returfrakten vara betald samt med faktura/följesedel bifogad och tydligt uppmärkt med returnummer. Varan skall vara förpackad i av Posten godkänt ytteremballage. Returer som inkommer till oss utan godkänt ytteremballage returneras till kund utan åtgärd då dessa ej kan godkännas för retur.

Returen är godkänt först när vi mottagit produkten och funnit den insänd i enlighet med ovanstående villkor.

Garanti

Vi lämnar 1 års garanti på alla produkter från och med fakturadatum, utan dumpventiler som vi lämnar livstids garanti på. Produkter specialbeställda för kundens räkning är normalt undantagna från normal garanti. På dessa varor lämnas 14 dagars upppackningsgaranti.

Om produkten har tillverkningsfel och därför inte fungerar vid upppackning, skall varan omedelbart returneras, för utbyte. Anspråk kan aldrig göras senare än 14 dagar efter fakturadatum. Vid retur skall produkten returneras komplett i nyskick, inklusive alla kartonger etc.

Ingen garanti lämnas normalt på produkter eller följdfel, som orsakats av felaktig eller defekt montering. Garanti lämnas heller ej på produkter som hanterats felaktigt eller på annat sätt ej använts på anvisat sätt.

Vid återsändandet skall kund kontakta oss och uppge fakturanummer för att få ett returnummer. Observera att erhållande av returnummer ej utgör ett godkänt garantiärende. Vid återsändandet skall returfrakten vara betald samt med faktura/följesedel bifogad och tydligt uppmärkt med returnummer. Varan skall vara förpackad i av Posten godkänt ytteremballage. Garantiärenden som inkommer till oss utan godkänt ytteremballage returneras till kund utan åtgärd då dessa ej kan godkännas för garantiåtgärd.

Garanti ges först när vi mottagit produkten och funnit den insänd i enlighet med ovanstående villkor.

Tvist

Eventuell tvist avgöres i domstol.

Ansvar för fel

Föreligger det fel som Xtremt Consulting ansvarar för, åtar sig vi att efter eget val avhjälpa felet genom reparation, omleverans eller att återbetala köpeskillingen.

Vi ansvar till följd av fel i vara är begränsat till vad som anges i dessa allmänna försäljningsvillkor. Vi åtar sig således inget direkt eller indirekt ansvar för t.ex. inkompatibilitet, merarbete, skadebringande egenskaper eller annan ekonomisk skada. I privatkonsumentens fall gäller konsumentköplagen i tillämpliga delar.